

@-bulletin Gentle Teaching

November 2012



Stichting Gentle Teaching

Bremmerlaan 3, 3431 GV Nieuwegein

Tel. 030 2938878 / 0655161136

e-mail info@gentleteaching.nl

website: www.gentleteaching.nl

Dit bulletin is bestemd voor iedereen die een directe relatie heeft met kinderen en volwassenen met een bijzondere kwetsbaarheid en voor leidinggevend, gedragsdeskundigen en behandelaars. Door dit bulletin aan hen door te sturen biedt u hen informatie die ze in hun werk kunnen gebruiken. Bedankt daarvoor
Pouwel van de Siepkamp

Cultuur van hoop:

Voorlopig zal in ieder @bulletin een aspect van de cultuur van hoop, de grondhouding in de begeleiding, beschreven worden.

Vermijd conflicten

In de cultuur van hoop zijn we erop gericht conflicten zoveel als mogelijk te voorkomen. Conflicten zijn niet alleen voor de cliënten niet leuk, maar voor ons als begeleiders ook niet.

Veel conflicten ontstaan doordat we cliënten iets verbieden of niet geven wat ze graag willen. Soms is dit gebaseerd op algemene huisregels, soms op individuele afspraken voor een cliënt, soms omdat het niet goed uitkomt en soms omdat we vinden dat het niet goed is voor de cliënt om altijd zijn zin te krijgen.

Op zich kunnen er goede redenen zijn om een cliënt iets niet te geven wat hij graag wil, maar je moet altijd afwegen wat het zwaarst weegt: wat is het werkelijke probleem voor de cliënt als hij krijgt wat hij wil; tegenover wat is de schade die het oplevert in jullie relatieontwikkeling als het niet toegeven voor de zoveelste keer leidt tot conflicten.

Bij Gentle Teaching hanteren we de slogan *Geef een cliënt wat hij vraagt om te kunnen geven wat hij werkelijk nodig heeft.*

Hiermee bedoelen we dat we een cliënt niet zijn zin geven om maar van het gedoe af te zijn en alleen maar om conflicten te voorkomen. We geven de cliënt wat hij vraagt, omdat daarmee een vreedzame sfeer gerealiseerd kan worden waarin we kunnen werken aan de relatie. Want dat is wat de cliënt werkelijk nodig heeft. Hij heeft het nodig dat hij ons zo leert vertrouwen, dat hij op den duur met ons *nee* om kan gaan zonder gefrustreerd te raken. Dat vertrouwen bouwen we niet op als we van het ene conflict in het andere vervallen.

Een andere oorzaak van veel conflicten is als begeleiders zich meer richten op het beheersen van het gedrag van cliënten, dan op het bieden van warme ondersteuning op emotioneel niveau. Als een cliënt gespannen raakt, en we in ons denken en voelen vooral bezig zijn met de vraag hoe we ongewenst gedrag kunnen voorkomen, gaan we eigenlijk mee in de energie van de cliënt die uiteindelijk uitmondt in het gedrag dat we willen voorkomen.

Als we ons daarentegen volledig richten op de onmacht, angst of onzekerheid die de cliënt voelt, versterkt dat onze eigen zorgzame en warme gevoelens en zenden we die energie uit naar de cliënt. En de manier waarop we dan contact met de cliënt maken is kalmerend en gericht op ondersteuning in plaats van op overheersing.

Een derde oorzaak van veel conflicten is dat we zelf verstrikt raken in gevoelens van onmacht, irritatie of onzekerheid. Vanuit deze gevoelens reageren we vaak onnodig fel op wat een cliënt doet. Bij de cliënt kan dit zijn gevoelens van stress versterken met als gevolg dat het gaat escaleren. We zullen er daarom voor onszelf en voor de cliënt veel baat bij hebben als we leren dergelijke gevoelens snel te herkennen en er op een goede manier mee om te gaan. Hier kun je meer over lezen op onze website.

In Gentle Teaching is geen plaats voor seksualiteit

In de media is weer veel aandacht voor het feit dat veelvuldig mensen met een verstandelijke beperking of cliënten in jeugdzorg of GGZ door hun hulpverleners seksueel misbruikt worden. Dat is misschien wel het ergste wat iemand kan overkomen. Het is misbruik van mensen die in een kwetsbare, afhankelijke positie zijn, en de daders zijn mensen in wie de cliënten eigenlijk onvoorwaardelijk vertrouwen moeten kunnen hebben. Om seksueel misbruik te voorkomen, worden in veel instellingen protocollen opgesteld die fysiek contact met cliënten – anders dan functioneel tijdens bijvoorbeeld ADL-hulp - verbieden. De gedachte hierbij is dat andersoortige aanrakingen door de gevoelens die ze kunnen oproepen bij de hulpverlener en/of de cliënt, kunnen uitmonden in seksuele contacten.

Zulke vergaande regels gaan echter voorbij aan het belang dat veel cliënten wel degelijk kunnen hebben bij gepast ondersteunend fysiek contact. Ieder mens heeft zo af en toe de behoefte aan een arm om de schouder of een andere fysieke vorm van affectie of ondersteuning. Niet de seksueel geladen aanrakingen door een liefdespartner, maar het ondersteunende contact, zoals je dat krijgt van je ouders, broer of zus, of een goede vriend of vriendin. Voor mensen bij wie af en toe de emoties zo hoog oplopen dat ze niet meer zelfstandig tot rust kunnen komen, kan een geruststellende aanraking door een vertrouwde persoon heel belangrijk en noodzakelijk zijn.

In de relatie tussen begeleider en cliënt is geen plaats voor seksueel geladen contact, maar er zou wel plaats moeten kunnen zijn voor warm, ondersteunend contact vergelijkbaar met ouder/kind, broer/zus of goede vrienden. Zeker als de cliënt iemand is die sociaal emotioneel een beperkte ontwikkeling heeft en emotioneel functioneert op het niveau van lichaamsgebonden ervaringen. In die context is aanraken een manier van communiceren, zoals ook taal en oogcontact zijn. Aanrakingen is echter veel concreter.

Daarom maken we bij Gentle Teaching bewust gebruik van aanrakingen, maar dan op zo'n manier dat er zowel bij de begeleider als bij de cliënt geen enkele verwarring kan ontstaan over de intenties ervan. Je kunt hier meer over lezen op onze website onder het kopje *thema/aanraken*.

Cursussen, workshops en netwerkbijeenkomsten

Inschrijven voor de basiscursus

Er kan al ingeschreven worden voor de vier-daagse basiscursus die start op 9 april 2013. De andere drie dagen zijn op 23 april, en 7 en 21 mei. De cursus wordt gehouden in Nieuwegein.

Omdat alles duurder wordt, is besloten de kosten van de cursus niet te laten stijgen. Deze blijft dus € 395 (inclusief werkboek en lunches).

Meer informatie over de inhoud en opgeven kan via de website.

Overige studiedagen en workshops

In samenwerking met Fortior worden volgend jaar ook enkele dagen verzorgd.

7 februari: studiedag Gentle Management voor leidinggevendenden

11 april: studiedag Gentle Teaching voor begeleiders op HBO-niveau

30 mei: middagworkshop Gentle Teaching voor begeleiders op MBO niveau

Meer informatie over deze activiteiten op www.fortior.info

Netwerkbijeenkomsten

Voor 2013 zijn weer enkele netwerkbijeenkomsten gepland voor gedragsdeskundigen en voor leidinggevendenden. In een volgend bulletin zal de inhoud van de bijeenkomsten worden aangegeven, maar het is wel handig om vast de data te noteren. De bijeenkomsten worden gehouden in de regio Utrecht.

13 maart: netwerk gedragsdeskundigen

20 maart: netwer leidinggevendenden

In-service cursussen en workshops

De komende periode wil ik ook week bij instellingen langs om te kijken of er belangstelling is om in de instelling activiteiten cursussen of workshops Gentle Teaching te verzorgen. Zou je graag willen dat ik ook bij jouw instelling langs ga, laat dat dan weten en het liefst ook met de naam erbij van een leidinggevende of opleidingsfunctionaris die hiervoor goed te benaderen is.

Nieuwe versies van Gentle Teaching formulieren op de website

Op de website staan nieuwe versies van een aantal formulieren die gebruikt kunnen worden om inzicht te krijgen in de manier van werken en de mate waarin de client zich veilig, geliefd, liefdevol en verbonden voelt. Het zijn de volgende formulieren:

- Op weg naar companionship (evaluatie over de client)
- Op weg naar Gentle Teaching (zelf-evaluatie voor de begeleider)
- Evaluatie Cultuur van Hoop (evaluatie van de basishouding in het begeleidingsteam)

Deze formulieren kunnen gedownload worden en zowel handmatig als op de computer ingevuld worden.

Voor meer informatie over gentle teaching of voor contactgegevens kun je een

bezoek brengen aan de website www.gentlelearning.nl of een mail sturen naar info@gentlelearning.nl, Ju kunt ook collega's en anderen verwijzen naar deze website om zich op te geven voor dit bulletin.

Pouwel van de Siepkamp
senior consultant gentle learning

[Adres wijzigen / Uitschrijven](#)
[Powered door YMLP](#)